



Manual do Cliente

ThermoScience · ConnectLab — instalar, ativar, monitorar, relatórios, licença e pagamento, assistência, avisos e atualização automática

Neste manual

- 1. O que é o ConnectLab
- 2. Instalar
- 3. Ativar na primeira vez
- 4. Tela inicial e seus equipamentos
- 5. Monitorar, Painel e Extrair Registro
- 6. Licença e renovação
- 7. Chamados e suporte
- 8. O sino de avisos
- 9. Atualização automática
- 10. Desinstalar
- 11. Dúvidas comuns

1 O que é o ConnectLab

O **ConnectLab** é o programa da ThermoScience que mostra os seus equipamentos no computador: você acompanha a temperatura ao vivo, vê a tela de cada equipamento e tira os relatórios que a sua rotina e as auditorias pedem. Ele também cuida sozinho da licença, dos avisos da fábrica e das atualizações — você não precisa mexer em nada técnico.

O QUE VOCÊ PRECISA

Um computador com Windows e internet, e a **conta de acesso** dos seus equipamentos (a mesma que veio com eles). O primeiro ano de licença do ConnectLab já está incluso na compra do equipamento.

2 Instalar

- 1 Baixe o instalador **Instalar ThermoScience ConnectLab.exe** (no site da ThermoScience, em **Suporte & Downloads**, ou no arquivo que a fábrica enviou).
- 2 Dê dois cliques. A tela mostra o botão **Instalar**. Clique e aguarde cerca de um minuto — o assistente prepara tudo o que o programa precisa.
- 3 No fim, escolha onde quer o atalho (área de trabalho e/ou menu Iniciar). Pronto: abra o **ThermoScience ConnectLab** pelo atalho.

Se o computador já tiver o ConnectLab, o mesmo instalador abre com duas opções:

Atualizar (instala a versão nova por cima, preservando seus usuários, licenças, configurações e relatórios) ou **Desinstalar**. As atualizações também chegam sozinhas pelo ConnectLab — ver seção 9.

3 Ativar na primeira vez

Ao abrir o ConnectLab pela primeira vez aparece a tela **“Ativação necessária”**, com o **ID desta máquina**. Há dois caminhos:

Caminho normal — pedir a liberação online

- 1 Clique em **Solicitar liberação online**.
- 2 Preencha o nome da empresa, o responsável e o e-mail (obrigatórios). CNPJ, endereço, telefone e número da nota fiscal ajudam a fábrica a reconhecer a sua compra. Deixe o campo “Endereço da plataforma” como está.
- 3 Clique em **Enviar pedido à ThermoScience**. A tela mostra “Pedido em análise”.
- 4 Assim que a ThermoScience liberar, **o computador ativa sozinho** — pode deixar a tela aberta. Você também recebe um e-mail de confirmação.

Tenho um código

Se a ThermoScience já lhe enviou um **código de habilitação** (começa com **THS1**), cole no campo **Código de habilitação** e clique em **Ativar**. Vale só para este computador e uma única vez.

Depois da ativação

O programa pede para criar o **primeiro usuário** (o administrador do ConnectLab neste computador) e a **conta de acesso** dos equipamentos. Feito isso, a tela inicial aparece com os

seus equipamentos.

4 Tela inicial e seus equipamentos

Depois de entrar com o seu usuário, a aba **Equipamentos** mostra um cartão para cada equipamento, com o nome e se ele está **online** ou **offline**.

COMO ESTÁ O CARTÃO	O QUE SIGNIFICA
Nome + botões Monitorar / Extrair Registro / Painel + “Licença até ...”	Equipamento liberado. Tudo funciona.
Marcado como offline	O equipamento está sem conexão agora. Monitorar e Painel ficam desativados; o histórico continua acessível em Extrair Registro. Quando voltar, o cartão atualiza sozinho.
Cadeado — Sem licença	Este equipamento ainda não foi liberado para este computador. Fale com a ThermoScience ou use a chave recebida (seção 6).
Cadeado — Licença expirada	A licença venceu. Clique em Renovar licença (seção 6). Os relatórios já criados continuam na aba Relatórios.
Cadeado — Licença de outra máquina / Verifique a data do PC	A licença é de outro computador, ou a data/hora do Windows está errada. Ajuste a data ou fale com a ThermoScience.

No topo ficam as abas **Equipamentos**, **Relatórios** (os PDFs já gerados), **Trilha de eventos**, **Assistência** (seus chamados — seção 7) e, para o administrador, **Usuários** (quem usa o programa). Também no topo: o **sino** de avisos, o botão **Ajuda** (abre este manual) e a versão instalada.

5 Monitorar, Painel e Extrair Registro

- Monitorar** — abre a tela ao vivo do equipamento: temperatura atual, gráficos e alarmes, do jeito que você vê no próprio aparelho. Durante o monitoramento você pode clicar em **Iniciar Ensaio** para marcar um ensaio: o programa atribui sozinho o número **Ensaio / Ciclo Nº**, começando em 1 e somando 1 a cada novo ensaio daquele equipamento.
- Painel** — abre a página de informações e comandos do equipamento (por exemplo, reiniciar o dispositivo ou forçar a sincronização). Use com cuidado.

- **Extraí Registro** — gera o **Relatório de Ensaio** (o relatório de temperatura do período): escolha o período (e o ensaio, se quiser), confirme e o PDF fica pronto na aba **Relatórios**, para salvar, imprimir ou anexar na auditoria. Quando o relatório corresponde a um ensaio, ele traz o número **Ensaio / Ciclo Nº** no cabeçalho.

ENSAIO / CICLO Nº

A numeração é automática e por equipamento: cada equipamento tem sua própria contagem (1, 2, 3...), independente dos demais. Não é preciso digitar o número — ele acompanha o ensaio até o relatório.

A primeira abertura de Monitorar pode levar alguns segundos: o programa está entrando no sistema do equipamento por você.

6 Licença e renovação

Cada equipamento tem a sua própria licença, com data de validade, mostrada no cartão (“Licença até ...”). Quando faltarem 15 dias o aviso fica em destaque. Para renovar:

Renovar pagando online (recomendado)

- 1 No cartão do equipamento, clique em **Renovar licença**.
- 2 Em **Pagar renovação online**, escolha o período (1, 3, 6 ou 12 meses) e, se quiser o comprovante, informe seu e-mail.
- 3 Clique em **Gerar pagamento**. A cobrança abre **dentro do próprio ConnectLab** — você não sai do programa nem precisa de navegador.
- 4 Escolha como pagar, nas duas abas da janela:
 - **Pix** — leia o **QR Code** pelo app do banco, ou toque em **Copiar código Pix** e use *Pix > Copia e cola*. Cai em segundos.
 - **Boleto** — **Copiar linha digitável** e pagar em qualquer banco ou lotérica. O boleto pode levar até **3 dias úteis** para compensar.
- 5 Deixe a janela aberta. Ela confere sozinha a cada poucos segundos e, assim que o pagamento cai, mostra **“Pagamento confirmado — licença renovada até dd/mm/aaaa”**. Você recebe o comprovante por e-mail e um aviso no sino.

Se preferir fechar a janela, tudo bem: o pagamento continua valendo e a licença renova assim que ele for confirmado. Basta reabrir o ConnectLab depois.

O NOME QUE APARECE NO SEU BANCO

Por exigência do Banco Central, o Pix e o boleto carregam o **nome da conta que recebe**. É por isso que, na hora de confirmar no app do banco, o nome mostrado pode não ser exatamente “ThermoScience”. A cobrança é a mesma e o valor é o que está na tela.

O PERÍODO É SOMADO

Renovar antes de vencer não faz você perder dias: o novo período é **somado** ao tempo que ainda resta.

Tenho uma chave

Se a ThermoScience lhe enviou uma **chave de licença** (começa com THS1), abra o cadeado ou **Renovar licença**, cole em “**ou cole a chave recebida**” e clique em **Aplicar chave**. O botão **Copiar dados para a fábrica** copia o código do equipamento e o ID da máquina para você enviar à ThermoScience quando ela precisar gerar a chave.

O ConnectLab não precisa de internet para **usar** uma licença já aplicada. A internet só é necessária para pedir ativação, pagar, receber avisos e atualizar.

7 Chamados e suporte

Deu problema no equipamento? Abra um chamado **pelo próprio ConnectLab**, na aba **Assistência** — sem telefone, sem e-mail e sem repetir a história a cada contato.

Abrir um chamado

- 1 Abra a aba **Assistência** e clique em **Abrir chamado**.
- 2 Escolha o **equipamento** na lista (ou deixe “Não é sobre um equipamento específico”).
- 3 Escreva o **assunto** — ex.: *Alarme de temperatura* — e **descreva o problema**: o que aconteceu, quando começou e o que já foi tentado. Quanto mais concreto, mais rápido o técnico chega à causa.
- 4 Informe um **e-mail para retorno** se quiser receber as respostas também por e-mail (opcional).
- 5 **Enviar chamado**.

Acompanhar

Cada chamado vira um cartão na aba Assistência com o selo da etapa — **Aberto** → **Iniciado** → **Finalizado** — e toda a conversa. Clique no cartão para ler as respostas do técnico e **responder** ali mesmo. Cada mudança e cada resposta chegam também no **sino de avisos** (seção 8) e, se você informou e-mail, por e-mail.

O HISTÓRICO FICA COM VOCÊ

A conversa inteira de cada atendimento fica guardada — inclusive dos chamados já finalizados. Quando um problema parecido voltar, é só reabrir o cartão e mostrar ao técnico o que já foi feito da outra vez.

Os contatos do site (telefone/WhatsApp e e-mail) continuam valendo para urgências e assuntos comerciais.

8 O sino de avisos

O  no topo mostra quantos avisos novos você tem. Clique para ver a lista (mais novos primeiro):

- **Avisos da ThermoScience:** comunicados da fábrica (manutenção preventiva, novidades, recall), para todos os clientes ou só para você/seu equipamento.
- **Notificações da sua conta:** pagamento confirmado, licença renovada, chamado atualizado.

Um aviso novo também aparece por alguns segundos na tela. **Marcar como lidos** limpa o contador. Os avisos são buscados a cada 5 minutos enquanto o ConnectLab está aberto.

9 Atualização automática

Você nunca precisa baixar uma versão nova. O ConnectLab confere **uma vez por dia** se existe versão nova; se existir, baixa em segundo plano e mostra no topo a faixa **“Nova versão pronta — Atualizar agora”**, com um resumo do que mudou.

- 1 Termine o que está fazendo (feche um relatório em andamento, por exemplo).
- 2 Clique em **Atualizar agora**. O programa fecha, instala a versão nova por cima e reabre sozinho em cerca de um minuto. Seus usuários, licenças, configurações e relatórios continuam onde estavam.
- 3 Não quer agora? Clique em **Depois**: a faixa volta na próxima vez que abrir o programa.

ATUALIZAÇÃO OBRIGATÓRIA

Às vezes a fábrica marca uma versão como obrigatória (correção importante). Nesse caso a faixa fica fixa e, se ninguém estiver usando o computador por um minuto, o ConnectLab se atualiza sozinho.

Atualizar manualmente (opcional)

Se você recebeu o instalador da versão nova, também pode atualizar por ele: execute o **Instalar ThermoScience ConnectLab** e escolha **Atualizar**. Ele instala a versão nova por cima, **preservando** seus usuários, licenças, configurações e relatórios. É apenas uma alternativa — a atualização automática já faz isso sozinha.

10 Desinstalar

Rode de novo o **Instalar ThermoScience ConnectLab.exe** (ou use “Adicionar ou remover programas” do Windows). Como o programa já está instalado, a tela abre com **Atualizar** (marcado) e **Desinstalar** — escolha **Desinstalar**. Ele remove o programa, os atalhos, os usuários e a licença deste computador; **os relatórios já gerados são preservados** na pasta **C:\BACKUP.CONNECTLAB**.

A licença é amarrada a este computador. Se for trocar de máquina, avise a ThermoScience antes de desinstalar.

11 Dúvidas comuns

Paguei e o cadeado continua.

No **Pix**, a renovação chega em segundos — a própria janela do pagamento avisa. No **boleto**, a compensação pode levar até **3 dias úteis**: até lá o cadeado continua mesmo com o pagamento feito. Se o Pix já caiu e passaram alguns minutos, feche e reabra o ConnectLab com internet. Persistindo, abra um chamado na aba **Assistência** (seção 7) informando o equipamento e o dia do pagamento.

O pedido de liberação está “em análise” há muito tempo.

A liberação é feita por uma pessoa na fábrica, em horário comercial. Deixe a tela aberta; se demorar, entre em contato.

O equipamento aparece offline.

Verifique a energia e a internet do equipamento (cabos ou Wi-Fi). O ConnectLab só mostra ao vivo o que o próprio equipamento consegue enviar.

Esqueci a senha do meu usuário.

Peça ao administrador do ConnectLab da sua empresa para redefinir em **Configurações > Usuários**. Se o administrador for você e não houver outro, fale com a ThermoScience.

Troquei de computador.

Instale o ConnectLab no computador novo e peça a liberação online de novo (é por máquina). Avise a ThermoScience que é uma troca, para transferir a licença.